# Evaluatie beleidsdoelstellingen 2022 – 2024

Hieronder volgt een opsomming van onze beleidsdoelstellingen opgenomen in het beleidsplan 2022 – 2024. Iedere doelstelling is voorzien van een korte samenvatting op hoofdlijnen van de evaluatie die in 2022 – 2024 in het team heeft plaatsgehad. Het onderstaande geeft geen volledig beeld van de activiteiten en projecten in de jaren 2022, 2023 en 2024. Om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van de activiteiten en projecten in de jaren 2022, 2023 en 2024 en van de bijstellingen aan het beleidsplan 2022 – 2024, wordt tevens verwezen naar de jaarverslagen van de betreffende jaren.

## Beleidsdoelstellingen op het gebied van de bedrijfsvoering

* Voorbereidingen treffen voor evaluatie en bijstelling van dit beleidsplan met als doel om in 2025 te starten met een geactualiseerd beleidsplan.

**Evaluatie:** eind 2024 is het beleidsplan 2022 – 2024 geëvalueerd. Deze bijlage bevat een korte schriftelijke vastlegging van die evaluatie.

* Verder uitbouwen LEAN werken.

**Evaluatie:** In 2021 heeft de praktijk LEAN voorraadbeheer opgezet, hetgeen mede tot doel heeft misgrijpen te voorkomen en in plaats van tijd kwijt te zijn aan het zoeken naar bijvoorbeeld de vette gazen, meer tijd te hebben voor de patiënt. Per 1 oktober 2023 neemt de praktijk deel aan het project ‘Meer tijd voor de patiënt (MTVP)’. In het kader van MTVP moest de praktijk uit een aantal te realiseren interventies kiezen. Gezien de aan interventies te besteden tijd, hebben we vooralsnog ervan afgezien LEAN verder uit te bouwen. LEAN voorraadbeheer hebben we gecontinueerd en dat blijven we doen.

* Huisvesting uitbreiden.

**Evaluatie:** In 2022 zijn door opzegging van het huurcontract met SHO twee ruimtes in het pand beschikbaar gekomen voor eigen gebruik. Na een verbouwing van deze ruimtes zijn de ruimtes door de praktijk in gebruik genomen en hebben de komst van een huisarts in dienstverband, dat wil zeggen een uitbreiding van de huisartsenformatie, en een praktijkmanager op de praktijk mogelijk gemaakt.

* Het in dienst nemen van een huisarts in dienstverband teneinde de continuïteit van de patiëntenzorg verder te verbeteren en de kwetsbaarheid van de praktijk te verminderen bij uitval van een praktijkhouders.

**Evaluatie:** In 2022 is Annerie Beenker als huisarts in dienstverband gestart. Omdat zij in haar woonomgeving het aanbod kreeg om praktijkhouder te worden, heeft zij medio 2023 de praktijk verlaten. Vervolgens – huisartsen die in dienstverband willen werken zijn lastig te vinden – is ervoor gekozen om weer met waarnemers te gaan werken. Ook met waarnemers blijkt de doelstelling haalbaar.

* Inzetten op continuering van een gezonde financieel economische bedrijfsvoering van de praktijk.

**Evaluatie:** dit is een continu proces. De bedrijfsvoering is op orde.

* Verbeteren samenwerking Hagro (waarneming, calamiteiten, expertise, gezamenlijk optrekken).

**Evaluatie:** de Hagro heeft de samenwerkingsovereenkomst met ingang van 1 juli 2023 vernieuwd. In de samenwerkingsovereenkomst zijn afspraken neergelegd over waarneming, calamiteiten, expertise en gezamenlijk optrekken. Daarnaast zijn er in regionaal en Hagro-verband nadere afspraken gemaakt indien zich een crisis / calamiteit voordoet en hoe de coördinatie daarvan in Hagro-verband plaatsvindt.

* RI&E opnieuw uitzetten en evalueren.

**Evaluatie:** de RI&E is in 2024 volledig vernieuwd. Ook hebben de BHV’ers regelmatig een opfriscursus gevolgd, laatstelijk eind 2024, en is een actueel BHV-plan.

## Beleidsdoelstellingen op het gebied van de patiënt

* De benodigde inspanningen leveren om ons kwaliteitskeurmerk van de NHG- praktijkaccreditering® te behouden.

**Evaluatie:** dit is een continu proces waar we doorlopend aandacht voor hebben. In 2025 staat de hercertificering gepland.

* Verder ontwikkelen en professionaliseren ketenzorg; overwegen om astma/COPD en ouderenzorg onder te brengen in de ketenzorg of te beleggen bij een POH-somatiek.

**Evaluatie:** de ketenzorgprogramma’s DM en CVRM zijn verder uitgebouwd en geprofessionaliseerd in samenwerking met regio-organisatie Onze Huisartsen. We zien af van het onderbrengen van astma/COPD en/of ouderenzorg in de ketenzorg of te beleggen bij een praktijkondersteuner. We hebben te weinig patiënten ouderenzorg om een praktijkondersteuner voldoende uren te kunnen bieden. Astma/COPD in de ketenzorg is voor onze praktijk niet aantrekkelijk.

* Patiënttevredenheidsonderzoek (2024).

**Evaluatie:** het patiënttevredenheidsonderzoek in 2024 is uitgevoerd.

* Verder deelnemen en optimaliseren OZO-verbindzorg, mijngezondheid.net en persoonlijke gezondheidsomgeving; meer patiënten includeren.

**Evaluatie:** de gemeente is de financiering voor OZO-verbindzorg aan het afbouwen. Mede daardoor is OZO-verbindzorg voor de praktijk minder aantrekkelijk geworden. We doen dan ook weinig meer met OZO-verbindzorg. Overigens zijn we nooit erg enthousiast geweest over OZO-verbindzorg. Mijngezondheid.net (Mgn) zal vanaf 2025 worden vervangen door een andere persoonlijke gezondheidsomgeving. We hebben veel patiënten geïncludeerd. Doordat Mgn eruit gaat, kunnen we weer van vooraf aan beginnen met includeren. Dat vinden we vervelend en verloren tijd.

## Beleidsdoelstellingen op het gebied van de medewerkers

* Zorg voor de medewerker zelf. Goede balans tussen belasting en belastbaarheid, oog hebben voor elkaar, jaargesprekken met verslag, teamuitje, werkplezier.

**Evaluatie:** dit is een continu proces waar we doorlopend aandacht voor hebben. Met alle medewerkers in loondienst vinden jaarlijks gesprekken plaats waarin onder andere aanbod komen een goede balans tussen belasting en belastbaarheid, arbeidsomstandigheden, ontwikkelwensen, etc. Ook is er een jaargesprek met Onze Huisartsen over de inzet van onze POH-GGZ en hebben de praktijkhouders regelmatig een heisessie. Verder hebben we de afgelopen jaren jaarlijks een teamuitje gehad, zijn we met het team op cursus geweest en hebben we een aantal keren een teametentje gehad. In 2023 en in 2024 heeft een meting van de medewerkerstevredenheid plaatsgevonden.

* Medewerkers alle ruimte blijven bieden en actief stimuleren om nascholing te volgen, voor hun optimale ontplooiing, kennisontwikkeling en werkplezier.

**Evaluatie:** dit is een continu proces waar we doorlopend aandacht voor hebben. Zo is een doktersassistente in 2024 gestart met de opleiding spreekuurondersteuner huisarts (SOH).

* Een veilige werkplek (VIM-meldingen, veilig voelen, ARBO, BHV, agressie van patiënten voorkomen).

**Evaluatie:** dit is een continu proces waar we doorlopend aandacht voor hebben.

* Vaste medewerkers jaarlijks een EHBO/AED (opfris)cursus aanbieden.

**Evaluatie:** dit is gerealiseerd, laatstelijk eind 2024.

* Voortzetten aanbieden stages doktersassistenten in opleiding en het begeleiden van coassistenten.

**Evaluatie:** dit is gerealiseerd.

* Reductie van werkbelasting voor de praktijkhouders door het aantrekken van een huisarts in dienstverband en het verkopen van een aantal diensten.

**Evaluatie:** weliswaar is er een derde huisarts aangetrokken en heeft dat de kwetsbaarheid van de praktijk verminderd en de continuïteit ervan vergroot, de werkbelasting voor de praktijkhouders is onverminderd groot gebleven. Aanbod van meer spreekuurruimte creëert kennelijk vraag. Bovendien zijn er meer (onzinnige) administratieve lasten bijgekomen dan eraf zijn gegaan. De ANW-dienstenstructuur is gewijzigd en dat is een aanmerkelijke verbetering gebleken. Dit heeft wel tot een reductie van de werkbelasting (buiten de dagpraktijk) geleid. Daar zijn we blij mee.